

和富社會企業  
第十七屆和富千禧企業家精神計劃  
寧波第二中學



組別:第 51 組

顧問老師:蕭振武老師

顧問:蔡照華先生

組長:陳守熙

組員:陳家峻

錢銳桓

黎芯悅

黃鎮嵐

# 目錄

行政摘要.....	3
公司簡介.....	3
創立目的.....	3
願景.....	4
使命.....	4
服務簡表.....	5
服務程序.....	6
品質管制.....	7
存貨管理.....	7
財務報表.....	8
市場調查.....	10
學校佈置問卷調查.....	10
問題.....	10
回覆.....	11
分析.....	12
商場佈置問卷調查.....	13
問題.....	13
回覆.....	14
分析.....	16
4C 營銷策略.....	17
風險管理.....	17
SWOT 強弱危機分析.....	18
外在環境因素.....	19
社會責任.....	4
環保意念.....	4

附錄.....	20
網站.....	20
資料來源.....	21

## 行政摘要

本企業本著為香港的綠化作出改善；為本港社會環境的綠化 作出貢獻；為本港市民更容易接觸大自然的環境，本港普遍環境屬於石屎森林，並無太多大自然的環境或景色，本企業就著此問題提供如大自然一樣環境的空間或場地。本企業會於各大商場或學校課室裏佈置或裝修成如同大自然一樣的環境，令市民能夠如走入森林一樣的環境。既能讓市民得到接觸大自然的機會，呼吸新鮮的空氣，感受大自然的氣息。而且本企業的「森林」還能會電力的供應令到發出的電力去循環做一些除蟲，燈光，驅蚊等措施。大自然環境亦能令本港 本港壓力大的人是得到舒緩壓力的機會和空間。本企業的服務會經過和商場管理員或其他人士提出的意見重而進行改善，從而配合更多市民的需要，更會標明確樹木品種名稱 令市民認識這些植物的品種名稱。作為社會企業，我們均認為絕對有需要為香港社會整體的利益為先決條件，我們本著處此理念而成立。

## 公司簡介

公司名稱： 工森計室內設計有限公司

公司商標：

**工森計**室內設計有限公司

公司口號:

**工森計 為地球諗計**

### 創立目的

香港大自然環境甚少而土地亦不夠用，所以不能種植更多植物或建造大自然的環境。而且，本港市民對綠化和環保意識並未達理想。所以本公司希望能透過

「林時空間」此服務提高市民對綠化和環保的意識，和讓更多市民能得到接觸大自然的機會和大自然的環境，為綠化環境出一分力。

## 願景

本公司著重整體社會利益，亦會以此為本致力發展綠化，提供大自然環境的事業，更望事業能進一步拓展成全球化的社會企業以提供更多如同「林時空間」的服務 惠及地球村的每一位成員。

## 使命

本公司旨在提供如同大自然一樣的環境和為市民得到減壓的機會。而且，智能手機普及很多人，當低頭一族擁有這些如大自然一樣的環境 便能減少人類用眼的壓力。同時本公司將以專業有線及高效率服務顧客，以吸引他們沿用本公司服務，藉此做到提供大自然環境和提高市民對綠化的意識，長遠以達致綠化環境的效果。並會聘用人士擔任擔任上門維修檢查等服務。

## 社會責任

為環保綠化盡一份力是我們公司的宗旨，我們亦會回饋社會，我們賺取的利潤的百分之十會捐到環保團體，支持他們舒緩地球暖化。而且本公司會採用人工培養且非瀕臨絕種的植物，避免珍貴植物被過度採摘。此外本公司亦會聘請庇護工場的人士作簡單的裝修及維護工作，為他們提供就業機會。

## 環保意念

香港的綠化面積越來越少，有「石屎森林」的稱號，綠化地帶不斷被發展商用於發展商業用地、住宅等項目。因此我們想通過在室內種植來增加香港的綠化比，為地球出一分力。此外室內種植亦能喚醒市民對環保議題的關注。現時地球的綠化地帶越來越少，大量國家砍伐樹木，減少綠化地帶，對地球環境造成很大影響。因此我們想通過室內綠化這概念，喚醒大眾對環境的關注，令市民明白現時環保議題的嚴重性，從而作出改善。

## 服務簡介

本企業服務主攻學校和商場兩個地方設有兩種計劃「林時空間」和「林籬滿木」。

「林時空間」主要在學校進行，為學校課室帶來猶如走入大自然一樣的環境為學生得到舒緩學習壓力的地方同時亦會把一些植物標記植物名稱讓同學能夠得了解更多植物。

「林籬滿木」此計劃主要推行在商場或者其他大型企業。進行大型的佈置和裝修。會和商場管理員商議如何佈置和會把設計圖交給商場亦會和商場商議一個最適合價錢。和商場商議好本公司便會在之後派出工人開始建造。裝修好的植物還會提供電力的供應去做驅蚊，燈光，除蟲等措施。

## 服務簡表

服務計劃	套餐內容	價錢(HK\$)
林時空間	佔用面積約 150-5600 平方米適闔家居房間，私人辦公室及各中小學課室。本服務會利用各種不同種類的樹木搭建和種植樹木亦會配上不同花草裝飾，在這些花草樹木亦會標記其名稱。而牆壁亦會塗上棕色和綠色油漆作呼應，天花板便會塗上天藍色油漆讓你看上天花板便猶如再望著天空，以務求達到如走入大自然的環境。亦會提供客製化服務。種植的植物將會透過「植物發電」令植物能供電力去令家居的電子物品能夠運作。在服務後半年內會有專人負責保養及維修。	\$30,000-910,000 (\$50-60 per ft)

林籬滿木	<p>佔用面積約 18000 平方米適合商場，大型企業。本服務會利用各種不同種類的樹木，搭建和種植樹木，亦會種植一些影樹或榕樹等大型樹木，亦會種植其他花草。就著商場方面會提供一些種植玫瑰花，以為商場吸引更多人流。而其他四周牆壁亦會塗上棕色和綠色油漆作呼應天花板便會塗上天藍色油漆讓你看上天花板，便猶如在望著天空植物會種得較為茂密像走入叢林亦會標記品種名稱，以務求達到如走入大自然的環境種植的植物將會透過「植物發電」令植物能供電力去進型燈光驅蟲滅蚊等措施讓顧客無需擔心昆蟲問題。在服務後一年內會有專人負責保養及維修。</p>	<p>\$23,000,000 (\$40 per ft)</p>
------	---	---------------------------------------

## 服務程序



## 品質管制

客服電話	有問題可以直接聯絡，有專人盡快跟進
定期保養	每一個月，有專人會上門保養植物，確保沒有積水，生長健康
	每兩個月，有專人會檢測發電量是否與計算相符，一旦發現偏差太大，將會更換新的發電系統

## 存貨管理

1. 我們會租用貨倉，專門收藏發電系統及輔助架。
2. 種子方面，我們會收藏在公司內，到有需要時，才會採用一份種子

## 財務報表

第一年非流 動資產	\$	\$	第三年非流 動資產	\$
辦公室設備	2000		辦公室設備	2000
應收帳款	1000		應收帳款	3000
流動資產			流動資產	
銀行帳款	100000		銀行帳款	150000
現金	5000		現金	10000
零用現金	500		零用現金	1000
流動負債			流動負債	
應付帳款	7000		應付帳款	7000
銀行貸款	50000		銀行貸款	40000
	51500			119000
資金籌措			資金籌措	
資本	51500		資本	11000
			本年度純利	60000
<b>第二年非流動資產</b>				
辦公室設備	2000			
應收帳款	6500			
流動資產				
銀行帳款	120000			
現金	5000			
零用現金	600			
流動負債				
應付帳款	5000			
銀行貸款	50000			
	79100			
資金籌措				
資本	9100			
本年度純利	70000			



工程森林計劃有限公司  
損益表  
截至 2017 年 2 月 28 日止年度

---

	第一年	第二年	第三年
	\$	\$	\$
銷貨	100000	136000	154100
銷貨 成本			
期初存貨		10000	15000
購貨	50000	75000	80000
購貨 運費	1000	1200	1500
購貨退出	800	700	900
期末存貨	10000	15000	17000
毛利	59800	65500	75500
費用			
租金	3000	3000	3000
廣告費	1000	1000	1000
銷貨運費	500	500	500
水電費	1000	1000	1000
純利	54300	60000	70000

# 市場調查

## 學校佈置問卷調查

### 問題

#### 學校佈置問卷調查

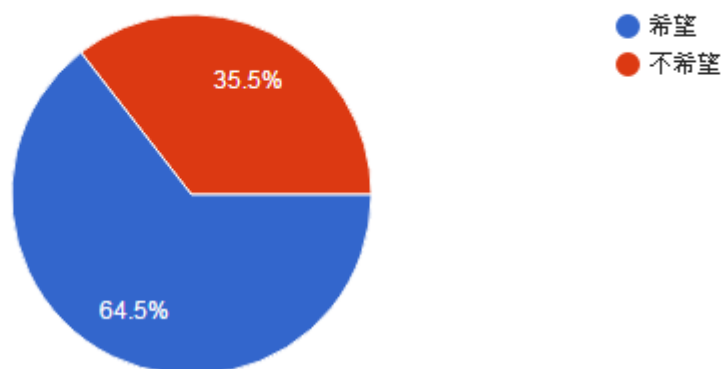
你好!我們是寧波第二中學的中四學生。此問卷調查是作為和富千禧企業家精神計劃之用。是次問卷調查將探討學校佈置的問卷 11。請據實回答問卷內的問題，在適當的□上加✓。本調查以不記名方式進行，問卷資料經分析整理後，只會作研習之參考，閣下之資料將於研究後銷毀。謝謝!

佈置成叢林風格:把房間佈置成充滿植物的環境

1. 你希望學校佈置成叢林風格嗎?  
Yes No
2. 你留意你學校的佈置嗎?  
Yes No
3. 你認為學校佈置成叢林風格有多大程度上影響上課表現?(請以 1-5 分評分，1 分為最低  
1 2 3 4 5
4. 你認為你的學校的面積足以佈置成叢林風格嗎?  
Yes No
5. 你認為學校佈置成叢林風格可以增加你上課的動力嗎?  
Yes No

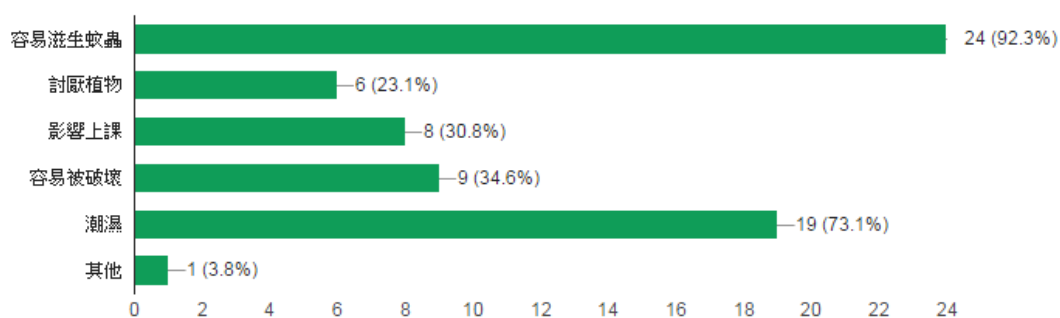
回覆

### 1. 你希望學校佈置成叢林風格嗎? (76 則回應)



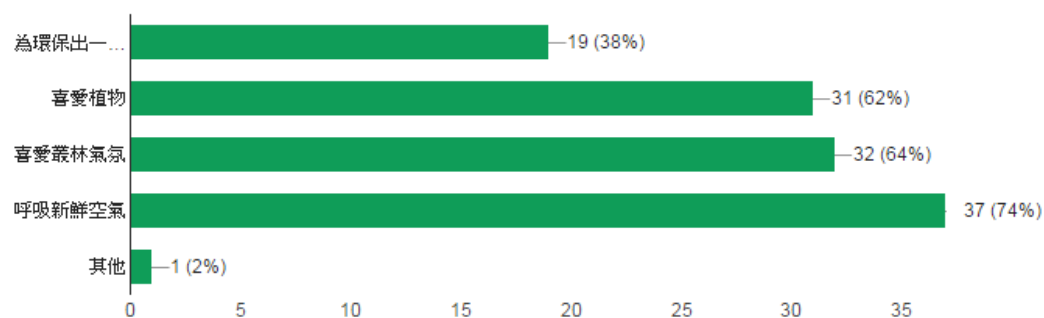
不希望學校佈置成叢林風格

### 2. 為甚麼? (26 則回應)



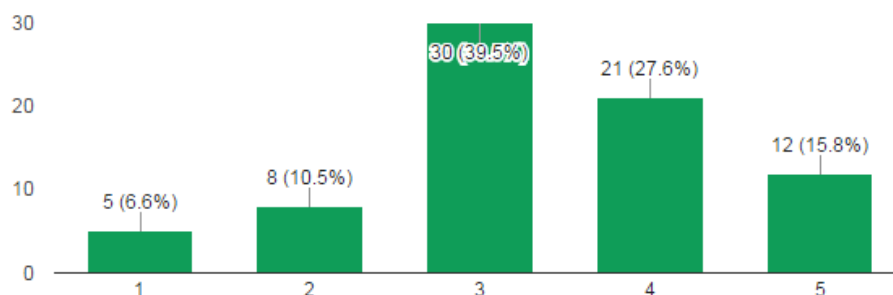
希望學校佈置成叢林風格

### 2. 為甚麼? (50 則回應)

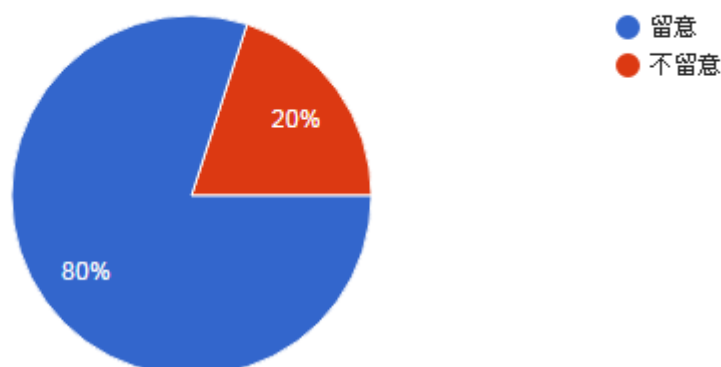


3. 你認為學校佈置成叢林風格有多大程度上影響上課表現?(請以1-5分評分，1分為最小)

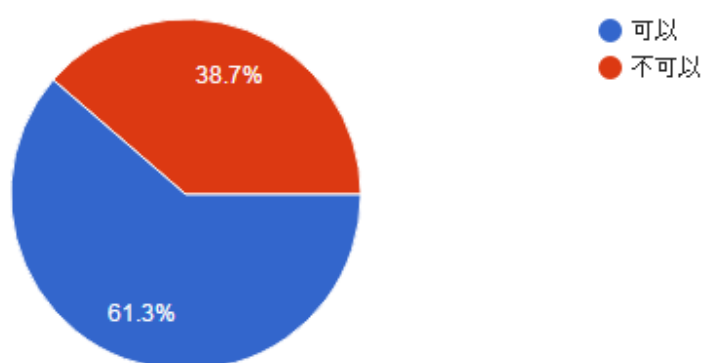
(76 則回應)



4. 你留意你學校的佈置嗎? (75 則回應)



5. 你認為學校佈置成叢林風格可以增加你上課的動力嗎? (75 則回應)



## 分析

根據上述調查，近六成五人希望學校佈置成叢林風格，表示學校的室內設計在學校確有市場，而剩餘的四成五人有機會是未清楚了解我們的項目，因此本企業會作出更多的宣傳，令更多市民了解我們的項目。大多數人不希望把學校佈

置成叢林風格是因為容易滋生蚊蟲及因為潮濕問題，因此他們憂慮這些問題。但本企業有充足的措施避免這些問題。包括我們會聘請專業的滅蟲公司滅蟲及使用抽濕設備，避免這些問題。大多數希望把學校佈置成叢林風格的原因是因為能呼吸新鮮空氣，而我們的植物由於是天然植物，因此這是本計劃的最大優勢。而大多數人認為把學校布置成叢林風格頗為影響上課表現，代表叢林的室內設計的重視程度足以影響上課表現。參與此調查的人大多數留意學校的佈置，因此學校的室內設計在他們的角度頗為重要。最後有六成人認為學校布置成叢林風格能增加上課的動力，因此叢林風格的室內設計確有效用。總括而言，本企業認為此計劃具有頗高的可行性。

## 商場佈置問卷調查

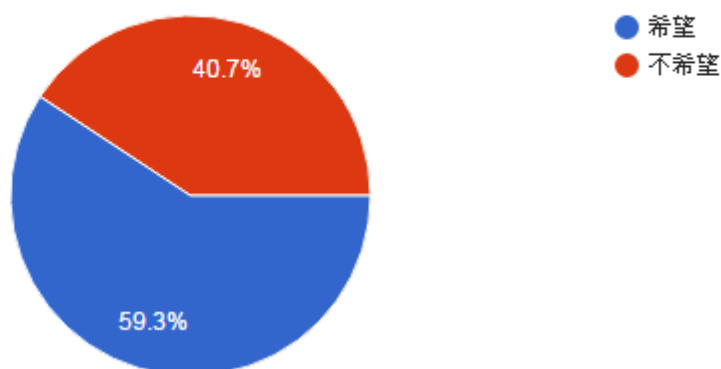
### 問題

#### 商場佈置問卷調查

1. 你喜歡購物商場佈置成叢林風格嗎?  
Yes No
2. 你認為購物商場佈置成叢林風格會增加你的購買力嗎?  
Yes No
3. 你留意商場的佈景主題嗎?  
Yes No
4. 購物商場佈置成叢林風格後你會增加前去購物商場的次數嗎?  
Yes No
5. 你的年齡是多少?  
under 10 11-20 20-30 30-40 50-60 61 or above

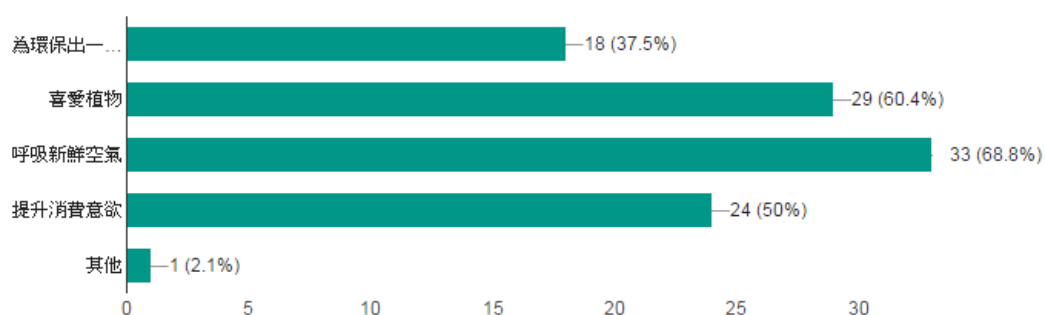
回覆

### 1. 你希望購物商場佈置成叢林風格嗎? (81 則回應)



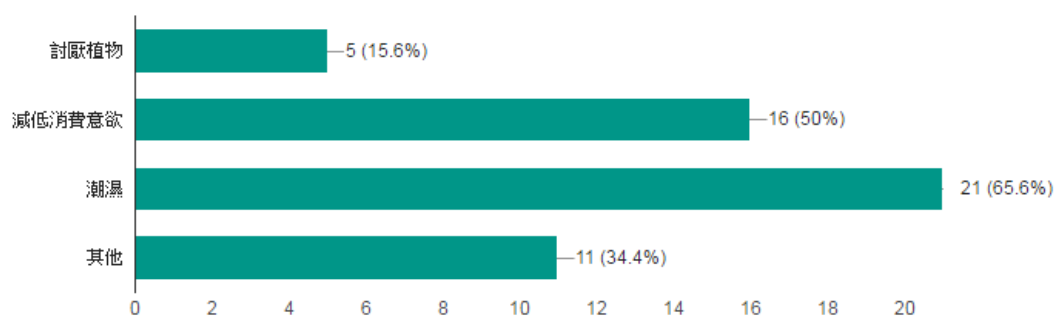
#### 希望商場佈置成叢林風格

### 2. 為甚麼? (48 則回應)

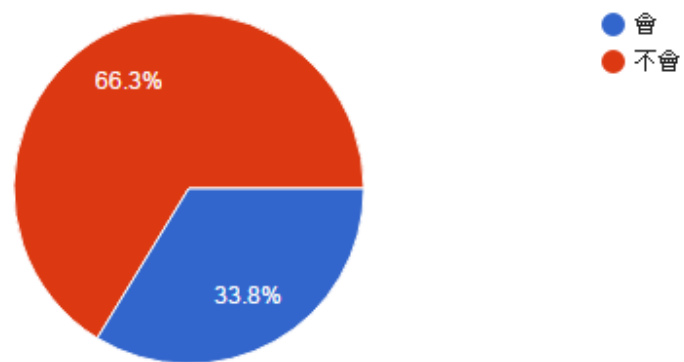


#### 不希望商場佈置成叢林風格

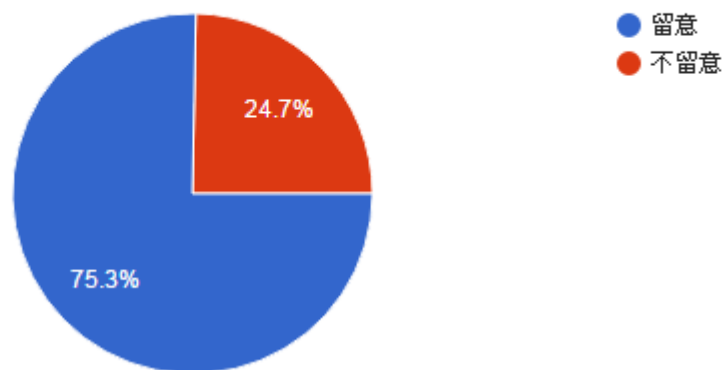
### 2. 為甚麼? (32 則回應)



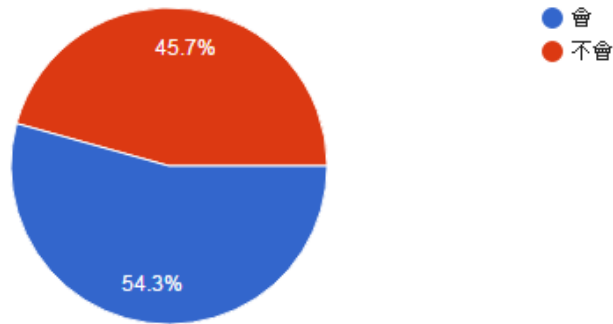
3. 你認為購物商場佈置成叢林風格會增加你的購買慾嗎? (80 則回應)



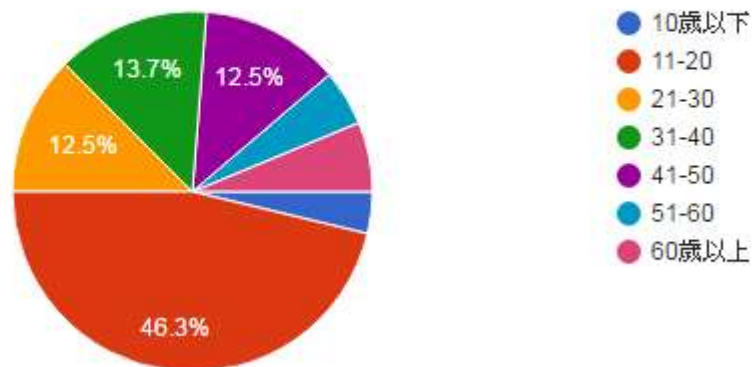
4. 你留意商場的佈景主題嗎? (81 則回應)



5. 購物商場佈置成叢林風格後你會增加前去購物商場的次數嗎? (81 則回應)



6. 你的年齡是多少? (80 則回應)



分析

據上述調查，近六成人希望商場佈置成叢林風格，反映市民喜歡把商場佈置成叢林風格，能增加市民對商場的吸引力，而剩餘的四成人可能是未清楚了解我們的項目，因此本企業會作出更多的宣傳，令更多市民了解我們的項目。大多數不希望把商場佈置成叢林風格的原因是因為潮濕問題，商場通常具有充足的通風設備，加上會有抽濕設備協助進行抽濕，因此能避免以上問題發生，而希望把商場佈置成叢林風格的原因是因為能呼吸新鮮空氣。此行為能使他們到商場的次數增加，從而能吸引他們購物。參與此調查的人大多數留意商場的佈置，因此商場的室內設計在他們的角度頗為重要。分別有約六成五及五成五人認為商場佈置成叢林風格後會增加購物慾及前來商場的次數，反映佈置成叢林風格能增加商場的吸引力。總括而言，本企業認為此計劃具有頗高的可行性。



## 4C 營銷策略

### Customer(顧客)

本企業的顧客群主要為地產商旗下的商場及辦學團體，到商場購物的人普遍為中產階層，他們對植物和環保的理念較為熟悉，因此他們較清楚我們服務的理念，進而購買此服務。中產階層的購買力通常較高，因此前往商場的次數通常較多，而到這種設計的商場購物有機會增加其購買力。而且香港大自然環境不足，多數石屎森林令市民失去呼吸大自然空氣機會，植物主題商場讓人們呼吸大自然鮮空氣，從而吸引更多顧客、增加顧客購買力。而辦學團體使用本企業的服務則能讓學生增加對植物的認識，而且植物能通過光合作用釋出氧氣，因此學生在課室能呼吸新鮮空氣，打瞌睡情況大大減少。而由於我們會定期進行維修和清潔，因此並不會出現蚊蟲滋生的情況。

### Cost(成本)

本企業的顧客群主要為地產商旗下的商場及辦學團體，他們通常願意為增加商場的人流及為學生而付出更高代價。他們可透過我們的網站，與我們時刻保持聯絡，大大減低時間上的付出。而且本店並沒有實體店，可大大減低租金上的成本，從而控制成本。

### Convenience(便利)

我們會設立網站的方式進行銷售，供顧客購買服務，並根據顧客的需要估算該裝修的價格而且我們會接納不同的付款方式，例如 PayPal，銀行過戶等。我們亦會提供售後服務即定期的保養及清潔。此外，我們會在網站設置留言頁，並由職員回覆，以便讓顧客更清楚地了解我們的服務。

### Communication(溝通)

本企業為了提升服務質素、緊貼市場情況及了解客戶需要。本公司會透過多個平台如社交通訊程式、網站等建立與客戶有效的雙向溝通，從而有效改善服務質素及緊貼市場需要，改善服務。此外，從這種雙向溝通更能提升客戶對我們的信任度及忠誠度，從而會增加對我們服務的購買金額，有別於過去的單向溝通和勸導。

## 風險管理

風險轉移	員工工傷風險	為防止工傷意外發生，我們會為僱員購買意外保險，把意外風險轉移至保險公司上，以把企業的損失減至最低。
------	--------	---

預防風險	聘請專業網絡保安人員	由於網站是重要的溝通及銷售渠道，因此為保障網站的安全，本企業會聘請專業網絡保安人員以保障網站的安全，預防網站被入侵，保障公司的利益。
	與顧客建立良好的關係	本企業會透過多種方式如網站、社交程式等維持與客戶的密切關係，了解客戶的需求，從而改善服務及鞏固與客戶之間的關係及滿意度。
自保風險	七天銷售保障	為了避免因質量問題而令本企業的聲譽受損，因此我們會為顧客提供七天的銷售保障。若顧客認為室內設計有問題，可與職員聯絡，為他們改善有問題的地方。從而維護企業的聲譽及顧客的利益。

## SWOT 強弱危機分析

<p><b>優勢(Strengths)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ 優秀客戶服務： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 多個溝通平台如社交通訊程式、網站等</li> <li>■ 提供售後服務如定期的保養及清潔</li> <li>■ 在網站設置留言頁，並由職員回覆</li> </ul> </li> <li>✦ 便捷購買方式: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 以網站的方式進行銷售</li> <li>■ 接納不同的付款方式，例如 PayPal，銀行過戶等</li> </ul> </li> <li>✦ 成本控制 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 沒有實體店，可大大減低租金上的成本</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>劣勢(Weaknesses)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✦ 裝修成本較高 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 培植植物</li> <li>■ 專業人士如園藝師、室內設計師</li> </ul> </li> <li>✦ 公司服務組合過少 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 只有針對於學校和商場的「林時空間」，而並沒有針對於住宅的長期服務計劃</li> </ul> </li> </ul>
---	---

<p>機會(Opportunities)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>💡 創新 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 植物裝修於香港是嶄新概念</li> </ul> </li> <li>💡 現時經濟狀況 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 現時香港經濟環境較好，市民消費力較高</li> </ul> </li> </ul>	<p>威脅(Threats)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>💡 競爭者 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 市場競爭者過多</li> </ul> </li> <li>💡 未來經濟狀況 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 經濟不景如金融海嘯</li> </ul> </li> </ul>
---	--

外在環境因素	
經濟	<ul style="list-style-type: none"> <li>💡 現時香港市民的收入水平較高，因此其購買力亦較高</li> <li>💡 主要原材料來源於東南亞地區，他們的工資水平較低，因此成本亦能降低</li> <li>💡 政府提供中小企業信貸保證計劃，向財務公司成功借款機率較高</li> <li>💡 現時本港借貸實質年利率普遍較低，最低為 5.58%，平均則為 7.59%(來源:MoneyHero)</li> </ul>
科技	<ul style="list-style-type: none"> <li>💡 運輸工具為船運 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 效率較低但成本亦較低</li> </ul> </li> <li>💡 植物裝修技術水平較高，亦需要專業人士</li> </ul>
政治和法律	<ul style="list-style-type: none"> <li>💡 現時東南亞普遍最低工資較低 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 以孟加拉為例，當地最低工資為每月 USD\$38，折合約 HKD\$295</li> </ul> </li> </ul>
自然地理	<ul style="list-style-type: none"> <li>💡 東南亞的基礎建設普遍較少</li> <li>💡 東南亞地理上的位置靠近中國，因此營運成本較低。</li> <li>💡 東南亞普遍是沿海國家，因此可以使用船運</li> <li>💡 本港雖是沿海國家，但是植物在本港較少，因此植物裝修在本港的市場較大</li> </ul>
社會文化	<ul style="list-style-type: none"> <li>💡 顧客群主要為地產商旗下的商場及辦學團體，到商場購物的人普遍為中產階層，因此他們對植物和環保的理念較為熟悉。</li> <li>💡 香港市民較注重衛生，因此他們較為憂慮蚊蟲滋生的問題，由於我們會定期進行維修和清潔，因此並不會出現蚊蟲滋生的情況。</li> </ul>
競爭者	<ul style="list-style-type: none"> <li>💡 本港在室內設計方面的競爭者頗多，因此我們公司面對的競爭激烈，但是我們的方向是植物室內設計，而我們亦會因此進行宣傳。</li> </ul>

# 附錄

## 網站



## 資料來源

### 計劃書

<http://weknowyourdreams.com/forest.html>

<http://www.freeiconspng.com/icons/phone-icon>

<https://www.whatsapp.com/download/>

<https://zh.m.wikipedia.org/wiki/%E5%B8%82%E5%9C%BA%E5%AE%9A%E4%BD%8D>

<http://rehomeguide.com.hk/2016/03/2016%E5%B9%B4%E4%B8%8A%E5%8D%8A%E5%B9%B4%E8%A3%9D%E4%BF%AE%E5%83%B9%E6%A0%BC%E5%8F%83%E8%80%83/>

<https://wapbaike.baidu.com/item/4%E8%90%A5%E9%94%80%E7%90%86%E8%AE%BA?adapt=1>

<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E9%A3%8E%E9%99%A9%E7%AE%A1%E7%90%86>

### 宣傳片

<http://gruposaber.co/green-office-interior/modern-office-interior-design-ideas-with-activity-based-style-workspace-page-green-office-interior-dazzling.html>

<http://www.uniplan.com/hk-en/agency/locations-people/hong-kong/>

<http://wallpapercave.com/background-forest>

<https://bigbitecreative.com/green-office-vs-lean-office-the-positive-effects-of-plants-in-a-working-environment/>

### 宣傳片

<https://youtu.be/mLCEQf6LKLk>