

## 第20屆和富千禧企業家精神計劃—商業計劃書

### 甲部 -基本資料

組別	第九組
----	-----

### 組員資料

	中文姓名	英文姓名
組長	吳香凝	Ng Heung Ying
組員	黃芷妍	Wong Tsz Yin
組員	陳怡葆	Chan Yi Po
組員	郭萃妍	Kwok Sui In
組員	張浚諾	Cheung Chun Nok
組員	梁瑋鑛	Luong Wai Kwong

### 帶隊導師資料

學校名稱	香港神託會主辦馬錦明慈善基金馬可賓紀念中學
中文姓名	廖美瑋老師
英文姓名	Miss Liu Mei Wah

### 啟蒙導師資料

中文姓名	黃秀影導師
英文姓名	Ms Akina Wong

## 乙部 - 創業計劃書

<b>第一部份: 項目基本資料</b>
(i) 項目名稱
老友記
(ii) 項目主題
智慧生活
(iii) 項目摘要
<p>本產品針對人口老化、獨居老人所衍生的問題，從而幫助年輕人減輕養育負擔，及老人院職員的工作負荷。在長者方面，亦可降低長者缺乏照顧的風險和預防他們出現心理問題。同時，我們亦會把一部份的產品以半價的形式出售給經濟有困難的家庭，期望使更多的人受惠，及回饋社會，舒緩香港日趨嚴重的人口老化所引致的問題。</p> <p>此外，產品的目標顧客為年青一輩和老人院，有望減輕年輕人照顧老人的負擔和方便老人院日常運作。產品服務對象則是老年人，能夠為他們的生活提供安全的保障，以及情感上的支援，如測量他們的心率、體溫，在發現異常時通知他們的家人或報警求助。同時產品也有連接到現有的長者關顧熱線的功能，在長者感到孤單時能有人陪他們聊天，填補他們的空虛感。</p> <p>除了以上的兩項功能，本產品也有智能定位及追蹤功能，適合一些老人癡呆的老人家使用，減少社會上老人失蹤的問題。其次，亦有導航功能，能在長者迷路時指引他們正確的道路，便利長者的生活。更有錄下他們家人聲音的功能，能在長者思念家人時，給他們心靈一點慰藉，預防他們的心理健康出現問題。</p> <p>現時的青年人大多都忙於打拼事業或成家立室，很多時候會忽略了老人家的需要，或者根本沒有時間去照顧和陪伴他們，令老人家容易出現心理問題，有被社會拋棄的感覺。這個產品不但能支援長者身心健康，亦能減輕照顧者的負擔，有利社會的長遠發展。</p>

## 第二部份: 社會效益

### (i) 社會需要+ 項目如何回應上述社會需要及產生社會效益

隨着香港愈趨成為老齡化社會，獨居老人數量只會持續增加，對長者支援服務的需求也會上升。然而社區缺乏支援服務，再加上他們的子女要成家立室或外出工作，這令他們缺乏照顧，孤立無援。<sup>1</sup>

在這個情況下，他們容易因寂寞憂鬱患上情緒病，導致自殺率上升。日常生活上缺乏照顧更會引起其安全和衛生問題，老人的健康狀況實在令人擔憂，也讓子女的養育壓力更沉重。

有見及此，這產品能滿足長者生理和心理上的需要，減少他們生活上的障礙，令他們的生活更便利。這亦能促進他們與家人之間的溝通和感情，幫助他們獨立生活和有助其心理健康，更減少了對子女的養育負擔。

另外，我們會每年把100部產品提供半價優惠給具經濟困難的家庭，例如需申請綜緩的家庭，希望令他們有能力購買產品，使他們受惠，以改善他們生活，回饋社會。

## 第三部份: 項目資料

### (i) 產品簡介

這個產品具備多個功能。

第一，它能感應老人的心率、體溫，並在發現異常後通知家人，或者報警求助，以至獨居老人出現突發狀況時能得到及時的援助。

第二，產品具備錄音功能。能播放子女的錄音給老人，如定時提醒他們吃藥，令他們有被陪伴和更親切的感覺。

第三，有智能定位以及追蹤功能，能定位老人的位置，家人和老人院也能隨時得知老人的位置，以免他們失蹤。

第四，當中亦有導航系統，能指引他們通往目的地。

第五，這產品會與現有的長者關顧熱線合作(1878 238)，能夠在長者感到孤單時，對他們提供情緒支援服務，與他們閒談，有助他們的心理健康。

<sup>1</sup> 根據政府統計處《2016年中期人口統計主題性報告：長者》的數字顯示，獨居長者有152,536人。現在需要送飯陪診等家居支援服務的長者，常要輪候一年，而背後問題癥結，是獨居或雙老的長者住戶在10年間升了超過六成，造成長者社區支援服務長期供不應求

## (ii) 產品特色

### 1. 多功能

本產品具定位及追蹤、測量生命跡象、播放子女的錄音、接駁老人熱線以及導航功能，能為獨居老人提供全面的支援，照顧他們各方面的需要。

### 2. 為老人提供心靈上的慰藉

獨居老人長年獨自生活，缺乏與人溝通的機會，他們難免感到寂寞，本產品會連接到長者熱線和播放子女的錄音，舒緩他們的憂愁。

### 3. 電池耐用及能快速充電

電池採用聚合物鋰離子電池，它在工作電壓、充放電迴圈壽命等方面都比鋰離子電池有所提高，所以長者能長時間使用和避免因電量不足所引致的安全問題。

### 4. 輕便攜帶

本產品為吊墜型，體積小，能長期戴在身上防止丟失，外觀上也比其他類近產品美觀。

## (iii) 業務目標

第一，我們希望透過這個產品回饋社會，如解決老人癡呆所引致的失蹤問題，保障老人家的安全，因此能舒緩人口老化所帶來的問題，減低子女的養育負擔和老人院的運作壓力。

第二，我們期盼能在三年內能賺取利潤。藉此增加產品的持續性，並且進一步拓展市場業務，增加在市場上的份額。

第三，本產品希望能以其多功能以及創新的特點，得到科學園的香港工商業獎：科技成就，以及香港中小型企業總商會的「鵬程中小企青年創意創業獎」，以肯定本產品的創意理念及提升知名度與認受性。

## 第四部份：營銷及市場策略

### (i) 市場定位

這個產品類別屬智能科技，能針對人口老化和獨居老人的問題作出應對，目標受眾為年輕一輩和老人院，希望能藉此幫助年青人兼顧工作和照顧老人的責任，老人院也可以改善營運方式，而產品的服務對象則是老年人，為他們的生活提供安全的保障和情感上的支援，減少老人在生活上的擔憂。另外，亦希望以實惠價錢卻具品質保證的高性價比及多功能產品來吸引顧客。

## (ii) 主要顧客對象

### -老人院

老人院透過購入產品可以減少看管老人的成本，能夠即時知悉老人位置，亦能方便檢查老人的身體狀況，令老人能有更多自己活動的機會，生活更自由。

### -子女

子女可以購買這件產品給自己的父母，因為現今的青年人並沒有足夠時間照顧父母，這個產品正正能減輕他們的養育負擔。

### -長者

我們這件產品十分切合長者的需要，長者可以透過使用這件產品來填補生活上的空虛和無力感，更能在生活上減少倚賴他人。

## (iii) 強弱危機分析 (SWOT)

### 優勢

首先，由於本公司的商業模式較其他大型公司簡單，全公司都向著相同目標進發，上下級員工之間有更高的凝聚力，所以有良好的組織文化和工作氣氛。

另外，本公司能夠申請初創基金，在申請的同時，我們能夠得到專業人士的意見，得到更多支援，也能具有更多資金用於公司運作和回饋社會。

而且在生產方面，由於產品只需要簡單的機械零件就能組成，公司不用在單一供應商購入零件，能保障產品零件供應來源穩定，令生產流程暢順。

### 劣勢

製造產品的工人需要時間熟習生產程序，會導致起初的生產效率低，令初期的成本效益較低。

加上公司剛成立時沒有充足資金去進行產品的推廣，導致產品的知名度低，顧客未必有信心購買。

另外，由於我們產品的使用者(老人)可能會抗拒科技產品，令產品推廣上有一定的阻礙。

### 威脅

因為我們的產品有很多功能，而銀髮市場上有很多類似的替代品給消費者選擇，市場接近飽和及有不少的競爭者。所以我們應該突顯產品優勢，以其多功能和高性價比的特點吸引顧客。

### 機會

本產品的銷售對象為大眾市民，他們會考慮到產品的實用程度和價格，這個產品售價比起其他知名的相似產品低，而性價比高，切合他們的需求。

此外，對比起同類型產品，如平安鐘，本產品不用每月付款，但亦有類似功能，消費者只需一次性購買我們的產品，所以長遠來說價格相對更便宜，能吸引顧客。

#### (iv) 營銷渠道

第一，我們會在商場舉辦展銷會，提升潛在消費者對我們產品的認識及產品知名度，以吸引他們購買我們的產品。

第二，我們也會在網上銷售我們的產品，例如開設一個Instagram/Facebook帳戶，讓有興趣的消費者看到我們的產品時就下單向我們購買。

第三，我們會將我們的產品批發售賣給老人院，以協助他們日常營運，減輕老人院職員的工作。

#### (v) 宣傳方法

首先，我們會利用不同的社交平台作宣傳，例如Facebook, Instagram 等，推廣有關產品的資訊。

再者，我們會舉辦一個成本效益高的試用活動，如展銷攤位，能讓他們即場試用產品，接觸不同年齡層的顧客，增加產品曝光率，留下深刻印象，吸引他們購買。另外亦會向老人院推銷產品，專人向他們介紹產品，讓他們知道產品能夠幫助到日常運作，減輕他們的工作，從而吸引他們批量購買產品到老人院當中，便利他們的工作。

而如果銷售情況不如理想，我們會以優惠吸引顧客。若顧客能推薦越多的人購買，可享越高的折扣回贈，顧客會因價格更便宜而去購買，因此能改善銷售情況。

#### (vi) 銷售預測 (首三年)

第一年:

公司初創立，知名度低，而且市面上有眾多功能類近的產品。但因為現時長者佔全港人口的18%，對這類產品仍有一定需求，因此產品仍可保證一定銷量，預計銷量約3900部。

第二年:

借助公司第一年參加的展銷會和累積的客戶，產品的知名度會比去年更高，因此產品的銷量將能獲得提升，銷量增長率為16.7%，預計一年銷量約4,800部產品。

第三年:

公司的運作漸漸上了軌道，而公司在兩年期間賺取到的利潤能夠為產品進行推廣，所以本年度公司的產品銷量將會有更大幅度的增長，銷量增長率為28.6%，預計一年銷量為約6,200部產品。

(銷量已包每年100件貨由半價售出)

## 第五部份: 財務

### (i) 公司成立成本

1. 註冊費用已包:<sup>2</sup>  
公司註冊費\$1,720已包(公司註冊處)+商業登記費\$250已包(稅務局)  
服務費\$600  
=\$2,570
2. 專利申請費:\$545<sup>3</sup>
3. 租金: \$25,800 (1800呎)<sup>4</sup>  
長沙灣 百美工業大廈  
兩個月按金: \$25,800x2 = \$51,600
4. 裝修 :\$30,000-50,000  
-重新油漆+打磨地板  
-招牌:\$1,000<sup>5</sup>
5. 牌照 工廠登記費用:\$3,003<sup>6</sup>
6. 銀行開公司戶口收費: \$1,000-\$1,500
7. 流動資金 : \$100,000
8. 工具: \$5,000以下  
-士巴拿+五金零件  
-辦公用品(e.g.水機)
9. 文具:\$300
10. 家具: 約\$20,000  
-枱燈x6 + LED光管 x10 \$8.9  
-會議枱x1 \$1,880  
-工人大枱x1 +6張椅子 +沙發  
-電腦x4 + 投影器x1 \$239
11. 公司電話: 用二手手機

開業成本共:\$225,268

<sup>2</sup> <http://surplushk.com/mobile/register.html>

<sup>3</sup> [https://www.ipd.gov.hk/chi/forms\\_fees/patents.htm](https://www.ipd.gov.hk/chi/forms_fees/patents.htm)

<sup>4</sup> <https://www.28hse.com/rent-property-1092839.html>

<sup>5</sup> <https://www.hellotoby.com/zh-hk/c/%E9%A6%99%E6%B8%AFlogo%E8%88%87%E5%95%86%E6%A8%99%E8%A8%AD%E8%A8%88%E5%83%B9%E6%A0%BC%E8%B3%87%E8%A8%8A>

<sup>6</sup> [https://www.tid.gov.hk/mobile/tc\\_chi/import\\_export/cert/cert\\_aboutco\\_factory\\_4.html](https://www.tid.gov.hk/mobile/tc_chi/import_export/cert/cert_aboutco_factory_4.html)

(ii) 預計每月支出

租金:\$25,800 (1,800呎)  
長沙灣 百美工業大廈<sup>7</sup>

薪金:\$18,000/人 (月產約420個產品)(6人) +已包保險<sup>8</sup>

水電費: \$2,000

運送費用: \$500(已包淘寶在內地運到香港的費用)

文具\$50/每月

電話卡:\$168/一年<sup>9</sup>  
\$14/每月

直接材料:

零件:

GPS追蹤定位(\$15/1)<sup>10</sup>

手指心跳脈搏感測模組(\$9.25/1)<sup>11</sup>

通話零件(\$7.3/1)<sup>12</sup>

電池(\$50/1)<sup>13</sup>

CPU處理器(\$23/1)<sup>14</sup>

<sup>7</sup> <https://www.28hse.com/rent-property-1092839.html>

<sup>8</sup>

<https://hk.jobsdb.com/hk/en/job/%E6%A9%9F%E6%A2%B0%E6%8A%80%E8%A1%93%E5%93%A1+mechanical+technician-100003007686384>

<sup>9</sup> <https://hk.jobsdb.com/hk/en/job/機械技術員+mechanical+technician-100003007686384>

<sup>10</sup>

<https://m.intl.taobao.com/detail/detail.html?spm=a230r.1.14.15.ea43181cWNdX9o&id=590121522660&ns=1&abbucket=16#detail>

<sup>11</sup>

<https://www.playrobot.com/heart/1602-finger-pulse-heartbeat-detection-sensor.html>

<sup>12</sup> [https://m.intl.taobao.com/detail/detail.html?ut\\_sk=1.XVDzDi6y7W0DAM24ujJifFEE\\_21380790\\_1583126953213.Copy.1&id=537831336592&sourceType=item&price=6.5&origin\\_price=约?%20HKD%207.27&suid=C0301EC1-1C8B-46CB-BA15-3CF57ABF3088&un=6e993aa397098f22e7ec7da153976046&share crt v=1&spm=a2159r.13376460.0.0&sp tk=4oKzVmFQNiE](https://m.intl.taobao.com/detail/detail.html?ut_sk=1.XVDzDi6y7W0DAM24ujJifFEE_21380790_1583126953213.Copy.1&id=537831336592&sourceType=item&price=6.5&origin_price=约?%20HKD%207.27&suid=C0301EC1-1C8B-46CB-BA15-3CF57ABF3088&un=6e993aa397098f22e7ec7da153976046&share crt v=1&spm=a2159r.13376460.0.0&sp tk=4oKzVmFQNiE)

<sup>13</sup>

<https://m.intl.taobao.com/detail/detail.html?spm=a230r.1.14.1.4bec13dcqHAosC&id=607449944608&ns=1&abbucket=16#detail>

<sup>14</sup>

[https://item.taobao.com/item.htm?ut\\_sk=1.XReCm5HXStEDALSiQAH1z%2B04\\_21380790\\_1583587279552.Copy.1&id=575209813182&sourceType=item&price=6-55&origin\\_price=106-155&suid=69090EA4-EAE9-48D2-9B40-70B4B4E87DB7&un=dd86320f532378c6bf7d24a063faf7ad&share crt v=1&spm=a2159r.13376460.0.0&sp tk=4oKsZmF4ZTFUTIVraGXigqw=&cpp=1&shareurl=true&short\\_name=h.Ve7LFGG&sm=c0a7c4&app=macos\\_safari](https://item.taobao.com/item.htm?ut_sk=1.XReCm5HXStEDALSiQAH1z%2B04_21380790_1583587279552.Copy.1&id=575209813182&sourceType=item&price=6-55&origin_price=106-155&suid=69090EA4-EAE9-48D2-9B40-70B4B4E87DB7&un=dd86320f532378c6bf7d24a063faf7ad&share crt v=1&spm=a2159r.13376460.0.0&sp tk=4oKsZmF4ZTFUTIVraGXigqw=&cpp=1&shareurl=true&short_name=h.Ve7LFGG&sm=c0a7c4&app=macos_safari)



包裝：

說明書(\$1.12/1) \$560<sup>15</sup>

盒(\$5.61/1) \$280<sup>16</sup>

外殼(\$3/1)<sup>17</sup>

**每個生產成本:**

GPS追蹤定位(\$15/1) +

手指心跳脈搏感測模組 (\$9.25/1) +

通話零件(\$7.3/1)+

電池(\$50/1)+

CPU處理器(\$23/1)+

說明書(\$1.12/1) +

盒(\$5.61/1) +

外殼(\$3/1)

= \$114.28 (約420件貨一個月)

**宣傳開支**

展銷攤位:

\$2,000(攤位租金)+\$500(展銷成本)(頭半年每2個月1次)<sup>18</sup>

(已包括人手、裝飾、運輸)

Facebook廣告費: 約\$6,000

<sup>15</sup> [http://www.hk-printing.com.hk/m/product\\_instruction\\_manual.asp](http://www.hk-printing.com.hk/m/product_instruction_manual.asp)

<sup>16</sup> [https://m.intl.taobao.com/detail/detail.html?ut\\_sk=1.XVDzDi6y7W0DAM24ujJifFEE\\_21380790\\_1583379708069.Copy.1&id=36511878480&sourceType=item&price=5&origin\\_price=約%20HKD%205.61&suid=542D3A9F-99C8-453F-8B58-7825F8D194BF&un=6e993aa397098f22e7ec7da153976046&share crt\\_v=1&spm=a2159r.13376460.0.0&sp\\_tk=4oKsT3hJOTFnR1FGUk3igqw=&cpp=1&shareurl=true&short\\_name=h.VeVuXZR&sm=7b8483&app=macos\\_safari](https://m.intl.taobao.com/detail/detail.html?ut_sk=1.XVDzDi6y7W0DAM24ujJifFEE_21380790_1583379708069.Copy.1&id=36511878480&sourceType=item&price=5&origin_price=約%20HKD%205.61&suid=542D3A9F-99C8-453F-8B58-7825F8D194BF&un=6e993aa397098f22e7ec7da153976046&share crt_v=1&spm=a2159r.13376460.0.0&sp_tk=4oKsT3hJOTFnR1FGUk3igqw=&cpp=1&shareurl=true&short_name=h.VeVuXZR&sm=7b8483&app=macos_safari)

<sup>17</sup>

[https://m.intl.taobao.com/detail/detail.html?ut\\_sk=1.WRCrsMUPlrgDAGtMm%2BfRzGUa\\_21380790\\_1583381785357.Copy.1&id=536721105787&sourceType=item&price=2.8-3.8&origin\\_price=約%20HKD%203.14-4.27&suid=2A935545-8037-42A6-BADE-C48615B7B6F4&un=0ce0c5652bd4f18daf3e4a851c15f467&share crt\\_v=1&spm=a2159r.13376460.0.0&sp\\_tk=4oK0TW96RTFndTNpZm/igrQ=&cpp=1&shareurl=true&short\\_name=h.Ve47X4U&sm=2613e0&app=macos\\_safari](https://m.intl.taobao.com/detail/detail.html?ut_sk=1.WRCrsMUPlrgDAGtMm%2BfRzGUa_21380790_1583381785357.Copy.1&id=536721105787&sourceType=item&price=2.8-3.8&origin_price=約%20HKD%203.14-4.27&suid=2A935545-8037-42A6-BADE-C48615B7B6F4&un=0ce0c5652bd4f18daf3e4a851c15f467&share crt_v=1&spm=a2159r.13376460.0.0&sp_tk=4oK0TW96RTFndTNpZm/igrQ=&cpp=1&shareurl=true&short_name=h.Ve47X4U&sm=2613e0&app=macos_safari)

<sup>18</sup> <http://www.goldcoastpiazza.com.hk/zh-hk/casual-leasing/casual-leasing-booths>

### (iii) 預計收入

第一年:  $\$480 \times (3,900 - 100) + \$240 \times 100 = \$1,848,000$

第二年:  $\$480 \times (4,800 - 100) + \$240 \times 100 = \$2,280,000$

第三年:  $\$480 \times (6,200 - 100) + \$240 \times 100 = \$2,952,000$

$(\text{產品正常售價}) \times (\text{銷售預測} - \text{每年}100\text{個半價發售的銷售額}) + (\text{半價發售給有經濟困難的家庭}) \times \text{每年}100\text{個}$

### (iv) 集資來源

集資：每個股東各自投資\$100,000

總共：\$600,000

#### 收入

**如果成功申請基金，我們會把得到的金額，投放去幫助更多有經濟困難的人，增加半價賣給他們的產品數量，以回饋社會，令更多人因為產品受惠。**

#### 初創基金

青年發展委員會 青年發展基金

政府旗下青年發展委員會成立的「青年發展基金」，以資金配對的形式與非政府組織合作，以協助青年人創業。這個計劃早前已批出第一輪的申請，當中獲得資助的創業團隊業務多元化，包括冷泡茶和小食店等。在2019年3月，青年發展委員會在「青年發展基金」下推出「粵港澳大灣區創新創業基地體驗資助計劃」及「粵港澳大灣區青年創業資助計劃」，當中「粵港澳大灣區青年創業資助計劃」，適合已認真準備創業並具備較周詳計劃的年輕人申請，為青年初創企業提供種子資金。目前這個創業資助計劃正接受非政府組織申請，待政府公布合資格資助的非政府組織名單後，有意創業的青年可向相關非政府組織申請資助，預期最快年底才完成。

#### 資助金額：

每個創業團隊最多可獲\$450,000政府資助 + 非政府組織提供的\$150,000配對資金 = \$600,000 (實際情況需要視乎合資格資助的非政府組織創業計劃而定)<sup>19</sup>

<sup>19</sup> <https://www.moneyhero.com.hk/blog/zh/創業-資金從何來-比較創業基金-政府資助-創業貸款>

(v) 三年財務預測

詳情請見附件Excel表

	收入	-成本	=利潤/(淨虧損)
第一年	\$1,848,000	薪金(\$1,296,000)+ 水電(\$24,000)+ 產品成本(\$144.28x 4000)+ 一年宣傳費(\$6,000x12+ \$2,500x3)+ 一年運費(\$500x12)+ 公司開業成本(\$225,268)+ 租金(\$25,800x12)+ 電話費(\$168)+ 一年文具費(\$50x12)  總共: \$2,518,256	(\$670,256)
第二年	\$2,280,000	薪金(\$1,296,000)+ 水電(\$24,000)+ 產品成本(\$144.28x4900)+ 一年廣告費(\$6000x12)+ 一年運費(\$500x12) + 一年文具費(\$50x12)+ 電話費(\$168)+ 租金(\$25,800x12)  總共: \$2,415,340	(\$135,340)
第三年	\$2,928,000	薪金(\$1,296,000)+ 電費(\$24,000)+ 一年廣告費(\$6000x12)+ 一年運費(\$500x12)+ 一年文具費(\$50x12)+ 產品成本(\$144.28x6300)+ 租金(\$25,800x12)+ 電話費(\$168)  總共: \$2,617,332	\$310,668

## 第六部分: 風險管理

### 1. 被仿製

其他公司可能抄襲我們產品，我們會為產品申請專利來避免此風險。但如申請了專利後才開始銷售產品，會導致銷售時間延誤，因而延遲了回本期。為解決這個問題，我們可以在專利申請的尾聲時售賣產品，這樣不但可以減低被抄襲的風險，也能盡早發售產品，賺取收入。

### 2. 遺失設備

由於部分患老人癡呆症的老人比較冒失，他們在外出使用產品時可能意外遺失產品，而我們可以透過手機藍芽連接產品的定位設備來找回這個產品。

### 3. 工人生產效率和品質參差

由於產品的製造過程並非使用機械，而是使用人手，有機會導致產品的素質參差。再者，工人亦有可能在生產過程中偷懶，令生產效率降低。為解決此問題，我們可以分派人手去監察工人生產、嚴格選拔工人、抽樣檢驗樣本。

### 4. 發生意外

由於公司在運作中可能會遇上不同的意外，例如供應商發貨久或付款後不給貨、遭竊、突然需要大量資金等等，這些意外可能會導致公司遭受損失，令流動資金不足，增加倒閉的風險。因此我們會購買信用保險和預備資本預算，以保障公司在遇上突發情況下仍能照常運作。